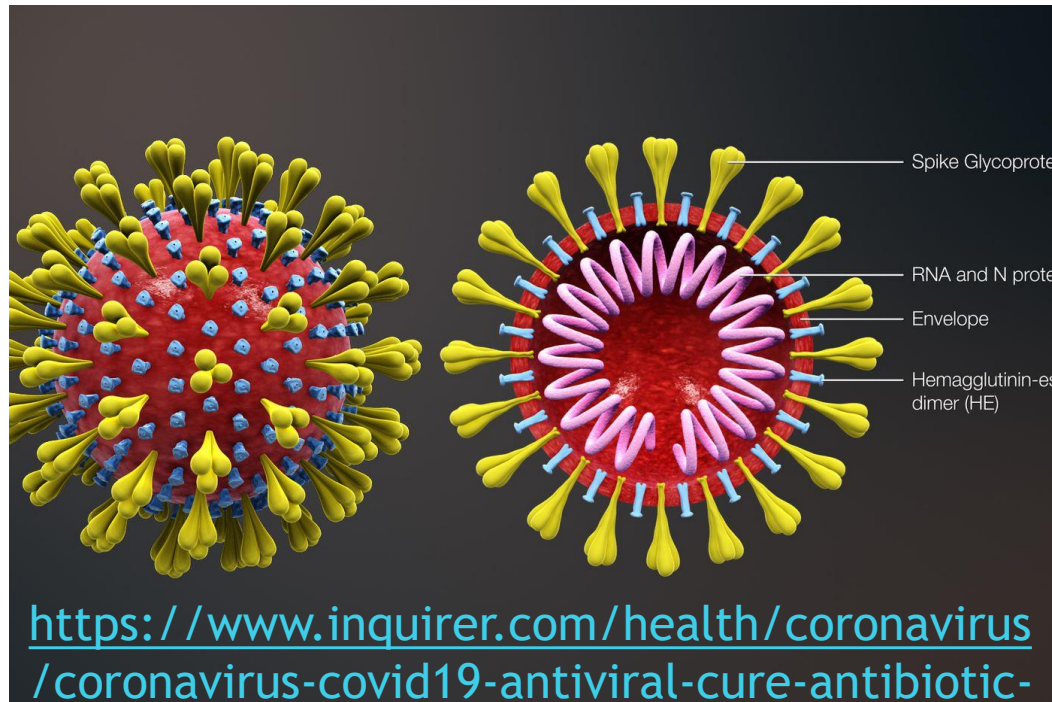


CORONAVIRUS COVID-19



<https://www.inquirer.com/health/coronavirus/coronavirus-covid19-antiviral-cure-antibiotic-20200318.html>

VIGILADO SuperSubsidio



VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383



COMFAORIENTE E.P.S.'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

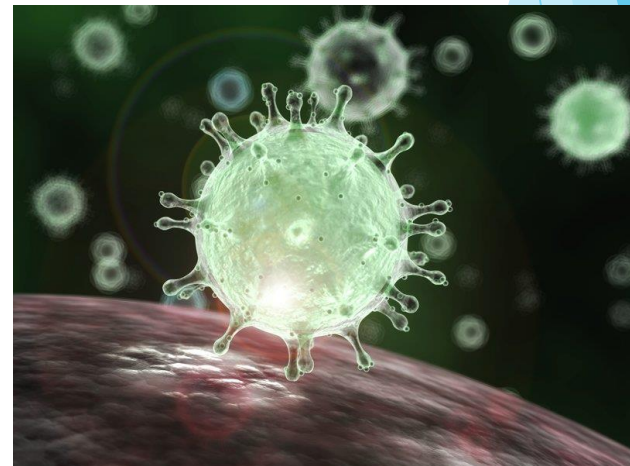
NIT:890500675-6

► ¿Qué es un coronavirus?

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

► ¿Qué es la COVID-19?

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.



- ▶ **Aislamiento:** Separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación de COVID-19. El aislamiento para fines de salud pública puede ser voluntario u obligado por orden de la autoridad sanitaria.
- ▶ **Aislamiento respiratorio:** Se aplica cuando se prevé la presencia de gotas de origen respiratorio con bajo rango de difusión (hasta 1 metro).
- ▶ **Aislamiento por gotas:** Se refiere a las medidas para controlar las infecciones por virus respiratorios y otros agentes transmitidos por gotas (> 5 micras) impulsadas a corta distancia a través del aire y que pueden ingresar a través de los ojos, la mucosa nasal, la boca o la piel no intacta de la persona que está en contacto con el paciente.
- ▶ **Cuarentena:** Significa la separación de una persona o grupo de personas que razonablemente se cree que han estado expuestas a una enfermedad contagiosa

▶ ¿Cómo se propaga la COVID-19?

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. Estas gotículas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden contraer la COVID-19 si tocan estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca

▶ ¿Hay algo que no deba hacer?

Las siguientes medidas **NO SON** eficaces contra la COVID-2019 y pueden resultar perjudiciales:

- ▶ Fumar
- ▶ Llevar varias mascarillas
- ▶ Tomar antibióticos

Medidas de prevención

Evitar el contacto cercano con personas que presentan alguna infección respiratoria.

Lavar las manos con agua y jabón de manera frecuente, especialmente antes de tocarse la boca, la nariz o los ojos; después de tocar instalaciones públicas -como pasamanos o pomos de puertas-, o cuando las manos están contaminadas por secreción respiratoria, después de toser o estornudar, y al saludar de mano a otras personas.

Que al estornudar, se debe cubrir la boca y la nariz con un pañuelo desechable, el cual debe ser depositado en un contenedor de basura, preferiblemente con tapa, para luego lavarse bien las manos con agua y jabón. De no contar con pañuelo, taparse nariz y boca con el ángulo interno del codo.

Evitar el contacto sin protección con animales vivos o muertos de granja, animales salvajes y productos de mercados marinos.

No consumir carne de caza, productos animales crudos o poco cocidos.

SI TIENE SINTOMAS DE RESFRIADO LEVE DEBE QUEDARSE EN SU CASA, USAR TAPABOCAS, Y TOMAR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN MENCIONADAS ANTERIORMENTE

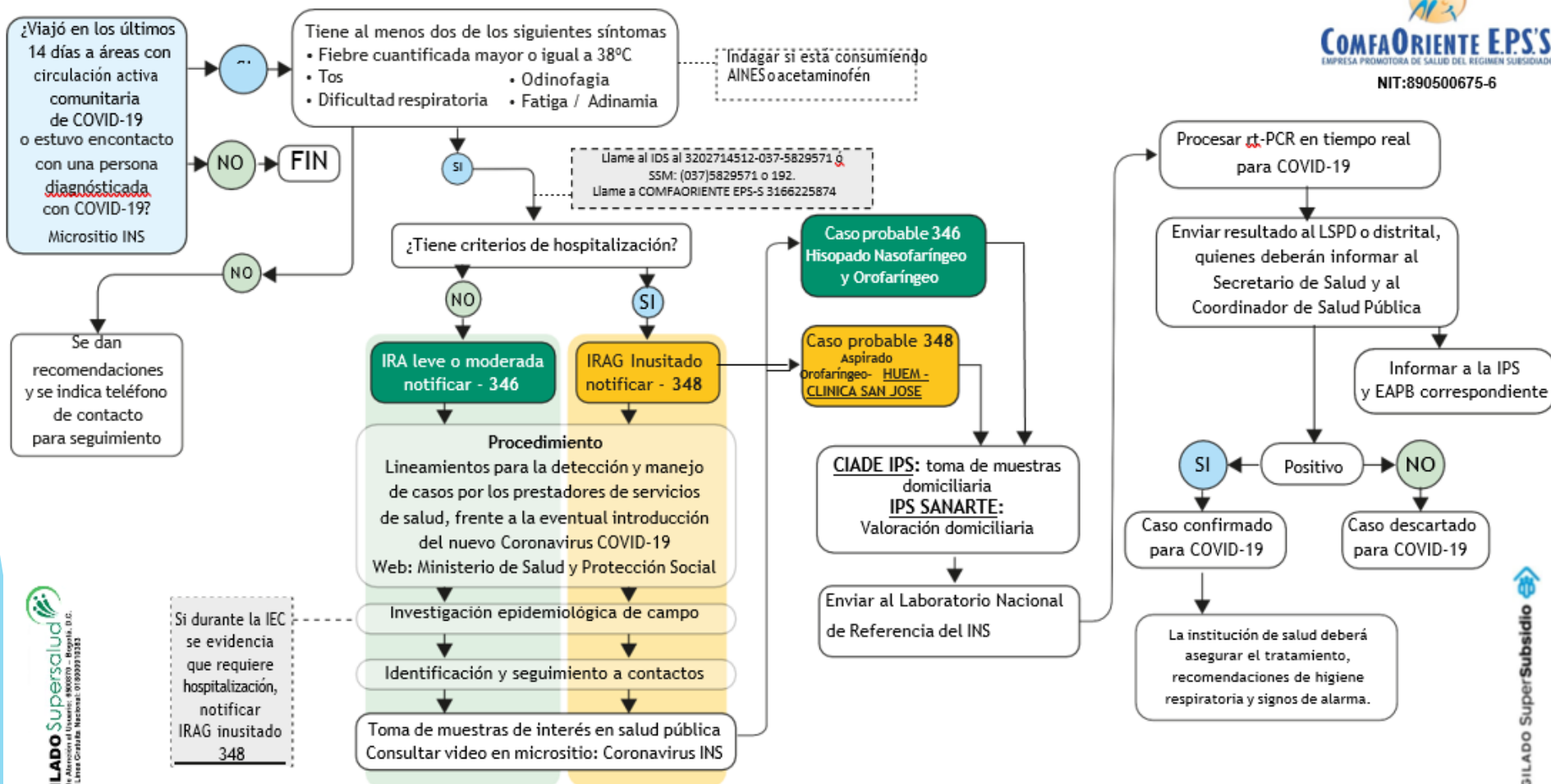
¿Cuándo consultar al médico? Se deberá acudir al médico cuando se presente alguno o algunos de los siguientes signos de alarma:



- a) Respiración más rápida de lo normal.
- b) Fiebre de difícil control por más de dos días.
- c) Si el pecho suena o duele al respirar.
- d) Somnolencia o dificultad para despertar
- e) Ataques o convulsiones.
- f) Decaimiento.
- g) Deterioro del estado general rápidamente.

Y además que tenga:

1. Historial de viaje o que haya vivido en China o países y áreas con circulación viral confirmada del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) en los **14 días anteriores** al inicio de los síntomas, o
 2. Una ocupación como trabajador de la salud u otro personal que labora en un entorno que atiende a pacientes con IRAG con etiología desconocida, o
 3. Antecedentes de contacto estrecho en los últimos 14 días con un caso probable o confirmado de infección respiratoria aguda grave por el nuevo coronavirus.
- ▶ Además, se debe indagar sobre la presencia de alguno de los siguientes antecedentes, considerados como factores de riesgo: tener 60 años o más, diagnóstico actual de diabetes, enfermedades cardiovasculares, respiratorias crónicas y diagnóstico actual de alguna inmunodeficiencia (VIH, Quimioterapia, diálisis, etc)



IRA LEVE O MODERADA:

- NOTIFICAR AL CORREO DE: pyp@comfaorientepss.net o teléfono: 3166225874
- NOTIFICAR **346 FICHA EPIDEMIOLOGICA-** HISOPADO NASOFARINGEO
- IPS SANARTE: VALORACION DOMICILIARIA **TELEFONOS:** 3125833098-3105800106
- SI NO REQUIERE HOSPITALIZACION: AUTOAISLAMIENTO EN CASA
- CIADE IPS: TOMA DE MUESTRAS DOMICILIARIA Y ENVIO DE UNA MUESTRA AL LABORATORIO DEPARTAMENTAL DE SALUD PÚBLICA DEL PANERL RESPIRATORIO CODIGO CUPS: 908859. Guía Telefónica para las Ayudas Diagnosticas solicitadas al Afiliado de la EPS de acuerdo al manejo de Casos con Sospecha de Coronavirus (COVID-19):

UBICACIÓN DE LAS SEDES
SEDE PRINCIPAL QUINTA ORIENTAL (AVENIDA GUAIMARAL) Dirección: Avenida 11 Este N° 4 – 17 Barrio Quinta Oriental Teléfono: 5943310 – 5943311 Funcionario: Dr Wilmer Peñaloza Celular: 3214638055
SEDE OCAÑA Dirección: Carrera 13 N° 12 - 33 Barrio Tacaloa Teléfono: 5624946 Funcionaria: Dra Maria Elena Correa Celular: 3228162582
SEDE PAMPLONA Dirección: Calle 8 N° 8 - 105 Barrio Chapinero Teléfono: 5685609 Funcionaria: Jessica Mantilla - Coordinación con Cúcuta Celular: 3202629001

IRA INUSITADA:

- NOTIFICAR AL CORREO DE: pyp@comfaorientepss.net o teléfono: 3166225874
- NOTIFICAR **348 FICHA EPIDEMIOLOGICA-** ASPIRADO OROFARINGEO
- SI REQUIERE HOSPITALIZACION O UCI Y LA TOMA DE MUESTRA: ESE HUEM, CLINICA SAN JOSE

CONTACTOS COMFAORIENTE EPS-S:

- **INFORMACION AL USUARIO:** 037-5755560 Ext: 2817 o Línea gratuita Nacional 018000962055

Infección respiratoria aguda por virus nuevo. Cod INS 346

La ficha de notificación es para fines de vigilancia en salud pública y todas las entidades que participen en el proceso deben garantizar la confidencialidad de la información LEY 1273/09 y 1286/09

EVENTO DE NOTIFICACIÓN INMEDIATA

RELACIÓN CON DATOS BÁSICOS

FOR-R02.0000-075 V:01 2020-03-08

A. Nombres y apellidos del paciente	B. Tipo de ID*	C. Número de identificación
--	-----------------------	------------------------------------

*NC: REGISTRO CIVIL | TI: TARJETA IDENTIDAD | CC: CÉDULA CIUDADANA | CE: CÉDULA EXTRANJERA | PA: PASAPORTE | MS: MENOR SIN ID | AS: ADULTO SIN ID | PE: PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA

5. ¿POR QUÉ SE NOTIFICA EL CASO COMO IRA POR VIRUS NUEVO?

5.1 ¿Es trabajador de la salud u otro personal del ámbito hospitalario que haya tenido contacto estrecho con un caso probable o confirmado por virus nuevo?	<input type="radio"/> 1. Sí <input type="radio"/> 2. No	5.2 ¿Viajó a áreas de circulación del virus nuevo?	<input type="radio"/> 1. Sí <input type="radio"/> 2. No
5.2.1 ¿El viaje fue en el territorio Nacional?	5.2.1.1 ¿Dónde?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Departamento/Municipio	
<input type="radio"/> 1. Sí <input type="radio"/> 2. No			
5.2.2 ¿El viaje fue internacional?	5.2.2.1 ¿Dónde?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Código País	
<input type="radio"/> 1. Sí <input type="radio"/> 2. No			
5.3 ¿Tuvo contacto estrecho en los últimos 14 días con un caso probable o confirmado con infección respiratoria aguda grave por virus nuevo?			
<input type="radio"/> 1. Sí <input type="radio"/> 2. No			
5.4 Síntomas			
<input type="checkbox"/> Paciente con tos <input type="checkbox"/> Paciente con fiebre <input type="checkbox"/> Odinofagia <input type="checkbox"/> Dificultad respiratoria <input type="checkbox"/> Fatiga o adinamia			

6. ANTECEDENTES VACUNALES

6.1 Influenza estacional	<input type="radio"/> 1. Sí <input type="radio"/> 2. No <input type="radio"/> 3. Desconocido	Dosis
		<input type="text"/>

7. ANTECEDENTES CLÍNICOS

7.1 ¿Reporta alguno de los siguientes antecedentes clínicos?							
<input type="checkbox"/> Asma	<input type="checkbox"/> EPOC	<input type="checkbox"/> Diabetes	<input type="checkbox"/> VIH	<input type="checkbox"/> Enfermedad cardíaca	<input type="checkbox"/> Cáncer	<input type="checkbox"/> Desnutrición	
<input type="checkbox"/> Obesidad	<input type="checkbox"/> Insuficiencia renal	<input type="checkbox"/> Toma medicamentos inmunosupresores	<input type="checkbox"/> Fumador	<input type="checkbox"/> Tuberculosis	<input type="checkbox"/> Otros	7.2 ¿Cuáles otros?	<input type="text"/>

8. DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

8.1 Si se tomó de radiografía de tórax ¿qué hallazgos se presentaron?	8.2 ¿Usó antibiótico en la última semana?
<input type="radio"/> 1. Infiltrado alveolar o neumonía <input type="radio"/> 3. Ninguno	<input type="radio"/> 1. Sí <input type="radio"/> 2. No
<input type="radio"/> 2. Infiltrados intersticiales	

9. DATOS DE LABORATORIO

La información relacionada con laboratorios debe ingresarse a través del módulo de laboratorios del aplicativo sivigila

Tome 3 a 5 C.C. de sangre en tubo seco y una muestra para identificación viral (hisopado nasofaríngeo, aspirado nasofaríngeo, aspirado bronquial)							
9.1 Fecha de toma (dd/mm/aaaa)	Fecha de recepción (dd/mm/aaaa)	Muestra	Prueba	Agente	Resultado	Fecha de recepción (dd/mm/aaaa)	Valor registrado
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9.2 Fecha de toma (dd/mm/aaaa)	Fecha de recepción (dd/mm/aaaa)	Muestra	Prueba	Agente	Resultado	Fecha de recepción (dd/mm/aaaa)	Valor registrado
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muestra 1. Sangre total 3. Hisopado nasofaríngeo 4. Tejido 8. Aspirado nasofaríngeo 9. Lavado nasal 11. Lavado broncoalveolar 22. Lavado bronquial							
Prueba 4. PCR [E1. Aslamiento viral 6. Ova 30. Patología 31. Inmunohistoquímica 46. Inhibición hemaglutinación 55. Cultivo 58. Antigenemia 76. IFI 92. Hemocultivo]							

Coronavirus



Esto es una gripa
y se evita tomando estas medidas

Lave sus manos
y las de sus niños
con frecuencia.



Si tiene algún
síntoma de resfriado...



O si personas a su alrededor
tienen gripe...

Use tapabocas

«Aaaah
ChuUuU»

Cubrase
la boca y nariz
con la parte
interna del codo
al toser o estornudar.



Si alguien tose
o estornuda cerca
y no se cubre al hacerlo,
cubrase boca y nariz con la mano.

Mantenga sus oficinas, salones
y espacios ventilados.

La mejor prevención
está en tus manos

Evite saludar de beso.



COMFAORIENTE E.P.S.'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

Av. 2 No. 13-55 Barrio La Playa
Tel. 575 55 60 Ext. 2801

Línea gratuita: Maricón 01 8000 96 70 55

¿Como lavarse las manos?

(Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica)

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



1 Mojese las manos con agua;



2 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



3 Frote las palmas de las manos entre sí;



4 Frote la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



5 Frote las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



6 Frote el dorso de los dedos una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



7 Frote con un movimiento de rotación al pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



8 Frote la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



9 Enjuague las manos con agua;



10 Seque con una toalla desechable;



11 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



12 Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente
with the patient, for the patient, every day

SAVE LIVES
Clean Your Hands



COMFAORIENTE EPS

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

Av. 2 No. 13-55 barrio La playa

Tel. 575 55 00 Ext 2801

Línea gratuita Nacional 06 8000 96 20 55

Foto: A.C. / Contraste

VIDEO EDUCATIVO LAVADO DE MANOS MINSALUD

- ▶ <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>

PLAN DE CONTINGENCIA COMFAORIENTE EPS-S

1. Socialización con la red prestadora de servicios de salud contratada de:

- ▶ La Circular externa N. 000005 de 2020 emanada por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud por la cual se imparten las directrices para la detección temprana, control y atención del COVID-19.
- ▶ El ABECÉ del coronavirus
- ▶ Actualización información Ante La Eventual Introducción Del Virus COVID 19 a Colombia.
- ▶ Orientaciones para el tamizaje de viajeros y de la Circular No.005 de 2020.
- ▶ Manual de Bioseguridad - Coronavirus.
- ▶ Circular 0017.
- ▶ GIPG08 Manejo de cadáveres.
- ▶ GIPG11 Manejo de residuos.
- ▶ GIPM01 Manejo de bioseguridad.
- ▶ Ficha de notificación. 346_IRA_virus_nuevo_2020.
- ▶ Ficha notificación. 348_Infección respiratoria aguda grave - IRAG - inusitada_2019.

2. Implementación de estrategias de educación en salud para la prevención del COVID-19:

- ▶ Elaboración y difusión de material educativo: entrega de plegable sobre las medidas de prevención del coronaravirus y del correcto lavado de manos
- ▶ Disposición de información a través de la página web de COMFAORIENTE EPS-S
- ▶ Educación presencial a los afiliados a través de los agentes educativos sobre el correcto lavado de manos
- ▶ Educación vía mensaje de texto a los afiliados sobre las medidas de prevención del Covid-19 donde se enlaza el link con las imágenes y videos educativos dispuestos en la página oficial del Ministerio de Salud y Protección Social
- ▶ Disposición de una línea de atención al usuario en la cual pueden acceder a información acerca del Covid-19

- ▶ 3. Creación e implementación de la ruta de atención para Covid-19 donde se dispone de la red de atención domiciliaria (Sanarte IPS) y toma de muestras domiciliarias (CIADE IPS) para los casos de Infección respiratoria leve a moderada-evento 346 y disposición la red de atención para los casos de Infección respiratoria grave-evento 348 que requieren hospitalización (HUEM, Clínica San José) y UCI (HUEM, Clínica San José y Clínica Medical Duarte), y los números de contacto telefónico dispuestos para la activación de la ruta.

4. Disposición de canales virtuales de comunicación acatando las medidas del Gobierno Nacional, difundidas a través del Ministerio de Salud y Protección Social, en cuanto a la mitigación de la propagación de COVID 19



COMFAORIENTE EPS'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO



VIGILADO SUPERINTENDENCIA



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Acatando las medidas del Gobierno Nacional, difundidas a través del Ministerio de Salud y Protección Social, en cuanto a la mitigación de la propagación de **COVID 19**, **COMFAORIENTE EPS-S** ha dispuesto el siguiente canal de comunicación para los trámites que requiera, en horario de oficina a través de las siguientes Líneas de WhatsApp y telefónicas:

WHATSAPP	DESCRIPCIÓN
3208670943	Autorizaciones Alto Costo, Embarazadas y Afiliados al Régimen Contributivo
3208996172 3103005404	Para Autorizaciones PBS=POS
3208534969	MIPRES y Tutelas
3502832732	Activos, Afiliación y/o Novedades (subsidiado y contributivo)
3508296590	PQRS
3204816881	Información COVID 19 (Llamadas 24 horas)

Esto con el fin de disminuir el contacto social y facilitar los trámites desde su casa. Se le recomienda descargar en su celular alguna de las siguientes aplicaciones "**Adobe Scan**"  o "**CamScanner - PDFCreator**" , para que escanee la historia clínica y orden médica, de manera legible y clara y la envíe. Una vez cumplido lo requerido, se le dará la respuesta. Por favor, use estos medios y absténgase de acudir a las sedes de COMFAORIENTE EPS-S.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA

FORMATO DE PRECAUCIÓN (COVID-19)

NOMBRE:

Ha estado usted en estos últimos días con personas que presente gripa	SI	NO
Ha tenido usted síntomas de gripa, cansancio/debilidad, fiebre, dificultad para respirar	SI	NO
Ha tenido usted contacto con personas fuera de la ciudad o personas extranjeras	SI	NO
Actualmente presenta usted algunas de los síntomas anterior mente mencionado	SI	NO

▶ REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE APOYO

* Circular 023 de 2017 (Acciones en salud pública para Prevención, manejo y control de la Infección Respiratoria aguda -IRA-)

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-23-de-2017.pdf>

* Circular 031 de 2018 (Intensificación de las acciones para la prevención, atención y el control de la Infección Respiratoria Aguda IRA)

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-conjunta-31-de-2018.pdf>

* Programa Nacional de Prevención, Manejo y Control de la Infección Respiratoria Aguda (IRA)

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/PREVENCIÓN-MANEJO-CONTROL-IRA-MENORES-5-ANOS-2015.pdf>

* Lineamientos para la prevención, diagnóstico, manejo y control de casos de Influenza”. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/lineamientos-prevencion-diagnostico-manejo-control-casos-influenza.pdf>

* ABECÉ Estrategia de atención Sala ERA

http://gpc.minsalud.gov.co/gpc_sites/Repositorio/Otros_conv/GPC_neumonia/ABCE_IRANov2017.pdf

▶ <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>